

REKLAMÁCIU UPLATŇUJE:

Zákazník / Firma :	
Sídlo :	
Prevádzka :	
Meno a priezvisko zákazníka, alebo jeho zástupcu (kontaktná osoba):	
Telefón (FAX) :	E-mail :

POPIS NEZHODY (Reklamácia tovaru alebo služby):

Reklamácia služby		Dátum zistenia nezhody :
*Chyba sa prejavuje : a., trvalo b., po určitej dobe c., náhodne		
Typ vozidla :	Evidenčné číslo vozidla :	
VIN číslo :		
Reklamácia tovaru		Dátum zistenia nezhody :
Názov reklamovaného tovaru :	Počet :	Identifikačné číslo (EAN kód):
Tovar bol používaný : * áno - nie	Tovar bol montovaný v odbornom servise : * áno - nie	
Názov reklamovaného tovaru :	Počet :	Identifikačné číslo (EAN kód):
Tovar bol používaný : * áno - nie	Tovar bol montovaný v odbornom servise : * áno - nie	
Názov reklamovaného tovaru :	Počet :	Identifikačné číslo (EAN kód):
Tovar bol používaný : * áno - nie	Tovar bol montovaný v odbornom servise : * áno - nie	

Dátum prevzatia reklamácie :
Prevzala prevádzka : *1., Novozámocká cesta 4414, Komárno 2., Tabaková 1, Komárno
Meno zamestnanca, ktorý reklamáciu prevzal :
Interné poradové číslo reklamácie :
Odovzdané podkladové materiály (napr. kópia faktúry – pokladničného dokladu, doklad o servise, údržbe a pod.) :

VYJADRENIE ORGANIZÁCIE NEOSPED s.r.o., prevádzka :***1., Novozámocká cesta 4414, Komárno 2., Tabaková 1, Komárno**

Návrh spôsobu vybavenia reklamácie :
Meno a podpis zodpovedného zamestnanca:

SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE * :

A., REKLAMÁCIA ZAMIETNUTÁ, dôvod :

B., REKLAMÁCIA UZNANÁ :

1. výmena tovaru,
2. oprava,
3. vrátenie peňazí – dobropis a., čiastočný
b., úplný

Dátum vybavenia reklamácie :**Pozn.: * = hodiace sa zakrúžkuje****Upozornenie :**

Tovar zaslaný na dobierku nebude prevzatý! Tovar zaslaný bez reklamačného listu, alebo s nevyplneným reklamačným listom bude vrátený späť na náklady zákazníka!

Zákazník je povinný pri uplatnení reklamácie predložiť a odovzdať predávajúcemu všetky s predmetom kúpy poskytnuté plnenia (napr. dôkaz o údržbe o montáži v značkovom servise a pod.)

Týmto dávam súhlas so správou, spracovaním a uchovávaním osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov uvedených v reklamačnom liste organizácie NEOSPED s.r.o. za účelom reklamácie tovaru resp. reklamácie poskytnutej služby.

.....
Za zákazníka
(meno a podpis, pečiatka):

.....
Za organizáciu
(meno a podpis, pečiatka):